

1.個人情報保護方針

株式会社スマートパワーシステム(以下「スマートパワーシステム」といいます。)は、個人情報保護に対する社会的要請を十分に認識し、個人情報の適正な取扱いを推進していくことが、事業者としての重大な社会的責務と考えております。

スマートパワーシステムは、このような責務を十分果たしていくとともに、安心・安全なサービスを提供し、皆様に信頼される企業であり続けるため、サービス（以下「本サービス」といいます。）を実施する際においても、以下の基本的な方針に従い、個人情報の保護に努めてまいります。

(1) スマートパワーシステムは、個人情報の保護に関連する法令等※1の規定に従って個人情報の適正な取扱いを行っていくなど、コンプライアンス（法令遵守）の徹底に努めてまいります。

※1 個人情報の保護に関連する法令等の具体例

・個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号。以下「個人情報保護法」といいます。）

・雇用管理に関する個人情報の適正な取扱いを確保するために事業者が講ずべき措置に関する指針（平成16年厚生労働省告示第259号）等

(2) スマートパワーシステムは、個人情報の利用目的を明確に定めるとともに、その利用目的の達成に必要な範囲内で適正に個人情報を取り扱います。また、個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めます。

(3) スマートパワーシステムは、個人情報の適正な管理のため、個人情報保護を推進する体制を用意するとともに各組織に個人情報保護に関する責任者を配置します。

(4) スマートパワーシステムは、個人情報を取り扱う業務に従事する者に対して必要な教育研修等を実施するとともに適切な監督を行います。また、個人情報の取扱いを外部に委託する場合には、守秘義務契約の締結等により委託先においても適正に取り扱われるよう管理、監督します。

(5) スマートパワーシステムは、個人情報の安全性の確保のため、各種の基準・ガイドライン等を参照しつつ、必要な安全管理措置を講じます。

(6) スマートパワーシステムは、スマートパワーシステムにおける個人情報の取扱いに関するお客様からのご意見・ご相談等に対して適切に対応します。

(7) スマートパワーシステムは、個人情報の保護の一層の推進のため、管理体制、安全管理措置その他必要な措置の継続的な改善に努めます。

なお、スマートパワーシステムは、個人情報のみならず、法人その他の団体のお客様に関する情報についても等しく厳格に保護していくことが重要であるものと認識しております。スマートパワーシステムは、これらの情報についても個人情報と同様に適正に取り扱ってまいります。

2.スマートパワーシステムにおいて提供するサービス（以下「サービス」といいます。）に係る個人情報の具体的な取扱いに関する方針

(1) スマートパワーシステムが取り扱う個人情報の取得

スマートパワーシステムは、下記(2)記載の利用目的の範囲内で、適法かつ公正な手段により、以下の個人情報※2を、口頭、書面（申込書、電磁的記録、Web画面等を含みます。）、録音、録画、機械的・電磁的な方法その他相当な方法で取得します。また、合併その他の事由による事業の承継に伴い取得する場合があります。

なお、お客様との電話応対時においては、ご注文・ご意見・ご要望・お問い合わせ内容等の正確な把握、今後のサービス向上のために、通話を録音させていただく場合があります。

※2 個人情報

個人情報保護法第2条に規定する個人情報をいい、個人データ及び保有個人データを含みます。また、個人のお客様以外のお客様の場合には、そのお客様の代表者、役員、従業員等に関する個人情報のうち、サービスの提供・販売等に際してスマートパワーシステムが取り扱うこととなるものを含みます。以下においても同様とします。

[1]サービスに関するお申込、ご利用及びお問い合わせ（以下「お申込等」といいます。）に際して、スマートパワーシステムが取得する個人情報

[2]スマートパワーシステムのお客様サポートセンター（以下、「サポートセンター」といいます。）にご相談・ご要望等（個人情報の開示等のお申し出等を含みます。以下においても同様とします。）をいただく際に取得する個人情報

[3]スマートパワーシステムが実施するアンケート調査その他の調査※3により取得する個人情報

※3 アンケート調査その他の調査

アンケート調査のほか、サービスのモニタ調査、新たなサービスの開発に関する調査等を

含みます。

- [4]スマートパワーシステムが他の事業者にも業務の一部を委託する場合において、当該業務委託先から受領することとなる個人情報
- [5]お客様からの紹介等、本人の同意を得て第三者から取得する個人情報
- [6]公共機関又は信用情報機関等、第三者から適法に取得する個人情報
- [7]その他、サービスの利用や故障等に伴う履歴として取得する個人情報

(2) 利用目的

スマートパワーシステムは、サービスの提供等に際して個人情報を取り扱うに当たり、次のとおり利用目的を定めます。

[1]サービスの提供お客様によるサービスのお申込等に際してスマートパワーシステムが取り扱うこととなる以下の個人情報については、お客様の本人確認、サービスの提供※4、これらに関するお客様へのご連絡その他契約約款等※5 に基づく契約内容の実施に必要な範囲内で利用します。また、サービスのご紹介、ご提案、サービスの品質改善

・CS（顧客満足度）向上等のための施策（アンケート調査を含みます。）の実施、新たなサービスの企画及び開発、サービスの提供に関わる設備の管理及び改善その他スマートパワーシステムのサービスに係る業務の実施に必要な範囲内で利用します。なお、お客様とのサービスに係る契約が解除等により終了した後においても、上記の利用目的の範囲内で下記個人情報を利用することがあります。

・お客様がお申込又はご利用のサービス等の名称、内容、申込、提供開始、休廃止等の日付等

・サービスに関して、アンケート調査その他の調査により取得する情報

・お客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス等

・故障対応に必要な故障対応状況、故障履歴情報、利用設備情報等

・お客様がサービスをご利用になられる際に収集される電力情報等

・利用履歴情報

・その他お客様によるサービスのお申込等に際してスマートパワーシステムが取り扱うこととなる情報のうち個人情報に該当する項目

※4 サービスの提供

サービスの提供の開始のほか、保守（故障対応を含みます。）、廃止等を含みます。以下においても同様とします。

※5 契約約款等

契約約款のほか、利用規約その他のスマートパワーシステムとお客様との間で締結された契約をいいます。以下においても同様とします。

[2]お客様相談等の対応業務スマートパワーシステムのサポートセンターにご相談・ご要望等をいただく際にスマートパワーシステムが取り扱うこととなる以下の個人情報については、ご相談・ご要望等の内容に関して対応するに当たって必要となる範囲内で利用するほか、ご意見、ご相談等の内容に基づくサービスの品質改善及び新たなサービスの開発に当たって必要となる範囲内で利用します。 ・ご相談・ご要望をいただいたお客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス等

・その他ご相談・ご要望の内容のうち個人情報に該当する項目

[3]アンケート調査等へのご参加スマートパワーシステムが実施するアンケート調査等へのご参加によりスマートパワーシステムが取り扱うこととなる以下の個人情報については、アンケート調査その他の調査に必要な素材及びアンケート調査その他の調査に対する謝礼の送付、懸賞の商品の送付、サービス品質等の改善、新たなサービスの開発並びにサービスのご紹介、ご提案に当たって必要となる範囲内で利用します。

・アンケート調査その他の調査へのご参加に当たってお知らせいただいたお客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス、年齢、生年月日、職業、性別等

・その他アンケート調査等へのご参加に当たってお知らせいただいた内容のうち個人情報に該当する項目

[4]販売会社による保守見守り業務は、お客様の太陽光発電設備のアフターメンテナンスのために、販売会社、施工店、販売会社がスマートパワーシステムが取り扱う商品を仕入れた卸会社、およびそれらの販売会社、施工店、販売会社がスマートパワーシステムが取り扱う商品を仕入れた卸会社が認めた会社、当社が必要と認めた企業・団体に対し、以下の情報を提供します。

- (1) 氏名
- (2) 住所
- (3) 電力契約情報
- (4) 発電設備情報
- (5) 消費電力、太陽光発電、蓄電池、水道、ガス、外部発電の情報
- (6) 世帯情報

(3) 他の事業者等に対する業務委託等に伴う個人情報の提供

スマートパワーシステムは、その取り扱う個人情報を、個人情報保護法第 23 条第 4 項第 1

号の規定に基づき、以下の業務について、スマートパワーシステムは個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する他の事業者に対して提供することがあります。この場合、スマートパワーシステムは、個人情報を適正に取り扱おうと認めたものを選定し、委託契約において、安全管理措置、秘密保持、再委託の条件その他の個人情報の取扱いに関する事項について適正に定め、必要かつ適切な監督を実施します。

また、スマートパワーシステムの契約約款等の規定又は個人情報保護法、事業法その他の法令の規定に従い、第三者に提供することがあります。

- ・前記（2）[1]に掲げるサービスの提供
- ・前記（2）[2]に掲げるお客様相談等の対応業務
- ・前記（2）[3]に掲げるアンケート調査等へのご参加

（4） 共同利用

スマートパワーシステムは、以下のとおり個人情報を個人情報保護法第 23 条第 4 項第 3 号の規定に基づき、共同利用します。

- [1]共同して利用される個人情報の項目 前記（2）[1]に記載の情報
- [2] 共同して利用する者の利用目的サービスの提供ならびにサービス改善のため

（5） 安全管理措置に関する基本的な考え方

スマートパワーシステムは、個人情報を取り扱うに当たり、個人情報を安全に管理するため、以下のような措置を適切に実施するよう努めます。

[1]技術的な保護措置・個人情報へのアクセス管理、持出し手段の制限、外部からの不正アクセスの防止等に適切な措置を講じることにより、個人情報への不正なアクセスや個人情報の漏えい、滅失、き損の防止に努めます。

[2]組織的な保護措置・個人情報を取り扱う各組織において個人情報保護に係る責任者を置き、責任及び権限を明確に定めます。

・個人情報を安全に管理するため、社内規程、マニュアル等を定め、個人情報を取り扱う業務に従事する者に遵守させるとともに、遵守状況についても定期的に適切に管理、監督します。

・個人情報を取り扱う業務に従事する者に対して定期的に適切な教育研修を実施することにより、個人情報の重要性について十分に認識し個人情報を適正に取り扱うよう、従業員一人ひとりの意識の向上に努めます。

・個人情報の取扱いを外部に委託する場合には、守秘義務契約の締結等により委託先においても適正に取り扱われるよう監督します。

(6) 開示・訂正等の手続き

スマートパワーシステムは、お客様からの、利用目的の通知又は個人情報の開示（以下「開示等」といいます。）若しくは個人情報の訂正、追加若しくは削除又は利用停止若しくは第三者提供の停止（以下「訂正等」といいます。）のお申出（以下「開示・訂正等のお申出」といいます。）について、以下のとおり手続きを定めます。

[1]開示・訂正等のお申出先

お客様サポートセンター

☐042-851-3739

受付時間：平日午前10時～午後18時（土日祝日除く）

年末年始・夏季休暇等の当社指定休日は除きます。

詳細につきましては、お客さまサポートセンターまでお問い合わせ下さい。

[2]開示・訂正等の手続き

・スマートパワーシステムは、お客様から開示等のお申出があったときは、お客様ご本人の確認を行ったうえ回答します。

・スマートパワーシステムは、開示等のお申出があった場合においても、個人情報保護法の規定に基づき、その一部又は全部について開示等をしないことがあります。この場合においては、スマートパワーシステムは、開示等をしない旨及びその理由をお知らせします。なお、代理人に対しては、個人情報を開示することにより通信の秘密を侵害することとなる場合、人の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合等は、対象となる個人情報の全部又は一部を開示しないことがあります。

・開示等をご希望のお客様は前記[1]記載のお申出先にご連絡ください。

・訂正等の手続き ・スマートパワーシステムは、お客様から訂正等のお申出があったときは、そのお申出内容について調査を行います。

・スマートパワーシステムは、調査の結果、個人情報の内容が事実又は正確でないときその他当該個人情報の取扱いが適正でないと認めるときは、訂正等を行います。

・スマートパワーシステムは、訂正等のお申出があった場合においても、個人情報保護法の規定に基づき、その一部又は全部について訂正等をしないことがあります。この場合においては、スマートパワーシステムは、訂正等をしない旨及びその理由をお知らせします。

・訂正等をご希望のお客様は前記[1]記載のお申出先にご連絡ください。

[3]本人確認等・開示・訂正等のお申出に当たっては、対象となる個人情報に係る本人又はその代理人であることの確認をさせていただきます。

[4]その他・スマートパワーシステムは、このプライバシーポリシーの記載内容にかかわらず、他の契約約款の規定に基づく事項の証明等については、契約約款の規定に従って取り扱います。

・スマートパワーシステムは、このプライバシーポリシーの記載内容にかかわらず、事務局に対するお客様からの口頭によるお問い合わせについては、従来どおり取り扱います。

(7) 個人情報の取扱いに関するご意見等の受付窓口

スマートパワーシステムのサービスの提供等に際しての個人情報の取扱いに関するご相談、ご要望等については、以下のお申出先で承ります。

お客様サポートセンター

☐042-851-3739

受付時間：平日午前10時～午後18時（土日祝日除く）

年末年始・夏季休暇等の当社指定休日は除きます。

詳細につきましては、お客さまサポートセンターまでお問い合わせ下さい。

3.改定

スマートパワーシステムは、このプライバシーポリシーの内容の全部又は一部を改定することがあります。改定した場合には、このサイトの掲載内容に反映すること等により公表します。

4.サイトをご利用されるお客様にお伺いする情報について

当サイトはお客様へのサービスとして運営されております。お客様が当サイトをご利用される場合、お客様の個人情報をお伺いする場合があります（サービスのお申し込み、アン

ケート、お問い合わせ、メール送付登録等のお客様の任意かつ自主的にご利用いただくサービスの場合)。

お伺いする情報は、お客様のお名前、メールアドレス、電話番号、住所といった、スマートパワーシステムのサービスに関する情報をご提供する際などに必要となる、お客様の個人情報が主なものになります。また、お客様の必要に即したサービスに関する情報のご提供等の目的で、それ以外の質問をさせていただく場合がありますが、これは必要最低限の項目を除いて、お客様自身が選択可能なものになっており、お客様の任意でご提供いただけるものです。なお、スマートパワーシステムが、お客様の同意なしにお伺いする情報を改変することはありません。

お伺いした情報は、当サイトのサービスによっては、第三者に通知する可能性があることをあらかじめご了承ください（例えば、配送等のサービスを委託した会社にお客様の名前と宛先を知らせる場合がこれにあたります）。

スマートパワーシステムは当サイトを訪問されたお客様のプライバシーを守るために合理的な範囲で必要な措置をとります。当サイトのサービスによっては、お客様から機密性の高い情報をいただく場合がございますが、その際には情報を暗号化などの方法によって特別に情報の保護に努めます。

スマートパワーシステムは以上の方針を改定することがあります。その場合、すべての改定はこのサイトで通知いたします。

5.保証、及び責任制限

当サイトの利用は、お客様の責任において行われるものとします。当サイト及び当サイトにリンクが設定されている他のウェブサイトから取得された各種情報の利用によって生じたあらゆる損害に関して、スマートパワーシステムは一切の責任を負いません。

6.準拠法

当サイトはスマートパワーシステムの管理下にあります。当サイトは法律の異なる全世界の国々からアクセスすることが可能ですが、当サイトにアクセスされたお客様及びスマートパワーシステムの両者は、かかる法律原理の違いに関わらず、当サイトの利用に関して

日本国の法律に拘束されることに同意するものとします。また、スマートパワーシステムは当サイト上で、お客様の環境において当サイトのコンテンツが適切であるかなどの記述や表示は一切行いません。当サイトへのアクセスはお客様の自由意志によるものとし、当サイトの利用に関しての責任はお客様にあるものとします。

お客様から頂いたご意見は、今後のサービス改善などに活用させていただき、個別の返信等の対応は差し控えさせていただきますので、ご了承ください。なお、公序良俗に反する投稿はお断りします。