

第1条（目的）

本サービスは、環境エネルギーに係るシステムをより快適に使用することを目的とし、安心・安全に生活できる社会の実現を目指します。

第2条（本サービス）

本サービスとは、株式会社スマートパワーシステム（以下「当社」といいます）が、本利用規約（以下「本規約」といいます）に定めるところに従い提供する「エネルギーマネジメントシステム」サービスのことです。

第3条（サービスの提供）

- 1.当社は、本規約に同意した上、当社が承諾したお客様に対して本サービスを提供します。
- 2.本サービスは、本サービスを受けるのに必要なセンサーにより計測された電力及び各エネルギーデータが、スマートパワーシステムの管理するサーバに送信された時点を持って開始されます。
- 3.お客様の環境によってはセンサー設置工事ができない場合があります。その場合には、本サービスの提供ができませんので、悪しからずご了承下さい。

第4条（ログイン）

当社はお客様に対して、ログインするためのIDであるログインID（以下、「ログインID」といいます）及びログインパスワードを付与します。（以下、ログインID及びログインパスワードが付与されたお客様を、「利用者」といいます）

第5条（ログインID、ログインパスワード及び利用者情報の管理）

- 1.利用者は、自己の責任においてログインID及びログインパスワードを管理するものとし、ログインID及びログインパスワードの管理についての全ての責任を負わなければなりません。
- 2.利用者は、ログインID使用に起因して起こるすべての事象に対して全責任を負い、自己のログインIDの使用（第三者による不正又は誤使用を含む）に起因して、当社に損害が発生した場合、当社は、利用者に対し、当該損害賠償を請求できるものとします。また、当社は、ログインID使用（第三者による不正又は誤使用を含む）に起因して利用者に損害が生じてもいかなる責任も負いません。利用者は、ログインIDの不正使用を知り得たときは、当社に直ちにその旨通知するものとします。
- 3.利用者は登録された利用者情報を常に正確な情報に保ち、利用者情報に変更等が発生した場合は、最新の情報に更新する責任を有します。

第6条（本規約等の遵守） 1.利用者は、本サービスの利用につき、本規約を遵守するものと

します。

2.利用者は、本サービスの利用につき、本規約に規定されていない事項については、当社が定めるプライバシーポリシー、及び本サイトの画面上の表示に従うものとします。

第7条（規約の変更）

本規約は、当社の都合により改定されることがあります。上記の改定は、当社の「スマートパワーシステム」の Web サイト(以下本サイトといいます)上または当社が別に定める方法で告知するものとし、告知後に利用者が本サービスを利用した場合には、改定に同意したものとみなします。

第8条（業務の委託）

利用者は、当社が本サービスの運営にあたって当社の指定業者（以下「指定業者」といいます）に業務の一部を委託することを、予め承諾します。

第9条（利用者資格の取消）

1.以下の事由が判明した場合には、当社の判断により、利用者としての資格（以下利用者資格といいます）を取消することがあります。

- (1) 申込みの際の記入事項に虚偽があることが判明した場合。
- (2) ログイン ID 及びログインパスワードを不正に使用した場合。
- (3) 本サービスで提供する情報を不正に使用した場合。
- (4) ログイン ID 及びログインパスワードを使用して利用できる当社の他のサービスにおいて、利用を取消された場合。
- (5) その他本規約に反する行為があった場合。
- (6) その他、当社が、本サービスの利用について不相当と判断する場合。

2.利用者は、本サービスの利用者資格を取消された場合、ログイン ID を使用して利用できる当社の他のサービスについても、利用資格が取消されることを、異議なく承諾するものとします。なお、当社は、利用者が本サービスの利用者資格を喪失した後も、第15条の定めに従い、本サービス申込時に利用者が登録した利用者情報を利用することができるものとします。

第10条（利用者資格の譲渡）

- 1.利用者は、利用者資格を第三者に譲渡する場合、利用者情報を譲渡後の情報に更新する責任を有するものとします。
- 2.利用者資格を第三者に譲渡した場合、譲渡以前の見守り情報は、譲渡を受けた第三者に継続して開示されるものとします。
- 3.利用者資格を第三者に譲渡した場合、譲渡以前に当社がお客様の太陽光発電設備のアフタ

ーメンテナンスのために、販売会社、施工店、販売会社がスマートパワーシステムの取り扱う商品を仕入れた卸会社、およびそれらの販売会社、施工店、販売会社がスマートパワーシステムの取り扱う商品を仕入れた卸会社が認めた会社、当社が必要と認めた企業・団体に対し開示している見守情報は継続して開示されるものとします。

4.当社は、譲渡された機器による本サービスの情報の正確性、計測データの連続性について保証いたしません。

第 11 条（本サイトへの接続等）

1.本サービスを利用するための本サイトへの接続は、利用者が自己の費用で行うものとします。本サイトへの接続中、回線・無線 LAN 環境等の都合、センサーの電池切れ等で接続が中断した場合、当社は一切の責任を負いません。

第 12 条（保証の否認）

1.当社は、本サイトの画面表示により提供する情報につき、以下の事項を最大限努力しますが、保証を行うものではありません。（1）本サービスのサービス内容が利用者の要求に合致すること又は有益であること。

（2）本サービスが中断、中止、廃止されないこと

（3）本サービスがタイムリーに提供されること

（4）本サービスが安全であること

（5）本サービスにおいていかなるエラーも発生しないこと

（6）利用者が本サービスを通じて取得する情報が正確であること、合法的もしくは道徳的であること、最新であること、適切であること又は信頼できるものであること

（7）本サービスにいかなる瑕疵もないこと

（8）利用者が本サービスを利用して行った行為が利用者の特定の目的に適合すること

（9）本サービスを通じて利用者が登録する利用者情報が消失しないこと

2.利用者は、利用者自身の責任において本サービスを利用するものとし、利用者は、本サービスの機能の利用に起因又は関連して利用者のコンピュータ等の通信機器及びデータに発生した損害について自ら責任を負うものとし、当社は、一切責任を負わないものとします。

3.当社は、利用者が本サービスの機能を利用して購入した商品若しくは取得したサービス及びその他利用者が本サービスの機能を利用して行った取引に関していかなる保証もいたしません。

4.本サービスによって得られる電力量・電気料金については、各電力会社から提示される数値と完全に一致するものではなく、保証いたしません。

第 13 条（責任）

1.当社は、利用者に対し、本サービスを提供するにあたり、本規約において別段の定めがあ

る場合を除き、当社の過失に基づく債務不履行または不法行為に起因して利用者に損害が生じた場合、現実、直接かつ通常の損害に限り賠償するものとします。

2.前項に規定する場合において、当社は、当社が本規約の定めに従って実施した行為の結果発生した損害、使用機会の逸失・利用停止・利用者資格の喪失の結果発生した損害、データの滅失、業務の中断及び前項に定める損害を除くあらゆる種類の損害（間接損害、特別損害、付随損害、派生損害、逸失利益を含む）に対して、たとえ当社がかかる損害の可能性を事前に通知されていたとしても、いかなる責任も負いません。

第 14 条（スマートパワーシステムの情報の無断使用の禁止）

1.本サイト上の画像を含めた本サービスにより提供されるテキスト情報及びデジタル情報はすべて当社の著作物です。

2.利用者は、利用者による前項記載のテキスト情報及びデジタル情報の利用行為で当社が不適当と判断する行為を禁止します。

第 15 条（利用者に関する情報の利用）

1.当社は、利用者が登録した情報やサービスをご利用になられる際に収集される下記情報をお客様の太陽光発電設備のアフターメンテナンスのために、販売会社、施工店、販売会社がスマートパワーシステムの取り扱う商品を仕入れた卸会社、およびそれらの販売会社、施工店、販売会社がスマートパワーシステムの取り扱う商品を仕入れた卸会社が認めた会社、当社が必要と認めた企業・団体に対し、以下の情報を提供します。

- (1) 氏名
- (2) 住所
- (3) 電力契約情報
- (4) 発電設備情報
- (5) 消費電力、太陽光発電、蓄電池、水道、ガス、外部発電の情報
- (6) 世帯情報

2.また、当社は利用者個人を特定できない形態において、電力情報等の個人情報を当社の裁量で自由に利用又は第三者に開示することができるものとします。但し、利用者個人に個別に事前承諾を得た場合は、利用者個人を特定できる形態において、当社は事前承諾を得た範囲で自由に利用又は第三者に開示することができるものとします。

3.当社は、利用者に対してアンケート及び新商品・サービスの紹介等を実施するなど電話・電子メール・ダイレクトメール等で情報発信をすることができます。

4.理由のいかんを問わず、本契約終了後においても、利用者が登録した情報やサービスをご利用になられる際に収集される電力情報などの個人情報については、前項及び前々項と同様とします。

第 16 条（本サービスの一時的な中断）

1.当社は以下の事由により、利用者に事前に連絡することなく、一時的に本サービスの提供を中断することがあります。本サービスの中断による損害について、当社は、利用者に対し、一切責任を負わないものとします。

（1）本サービスを提供するためのシステムの保守、点検、修理などを行う場合。

（2）火災・停電、本サービスを提供するためのシステムの不具合によりサービスの提供ができなくなった場合。

（3）天変地異などにより本サービスの提供ができなくなった場合。

（4）その他、運用上または技術上、本サービス提供の一時的な中断を必要とした場合。

第 17 条（利用者に対するサービスの停止）

1.当社が、当社及び利用者その他の第三者に損害を与える危険があると判断した場合または利用者の行為が本規約に違反すると判断した場合には、当社の裁量により、当該利用者に対し、何ら通知をすることなく、かつその理由を開示することなく、本サービス提供を一時停止し、または利用者資格を取消すことができるものとします。

2.前項に従い当社が利用者資格を取消した場合、当該利用者は、ログイン ID の利用資格も喪失するものとします。

第 18 条（本サービスの変更・廃止）

1.当社は、本サービスの内容及び本サービスを提供する上で必要不可欠な機器、それらのファームウェア等を、利用者への事前の通知なくして変更することがありますが、利用者は、それに同意するものとし、利用者に不利益または損害が発生したとしても、当社は、一切その責を負わないものとします。

2.当社は、本サービスを、前条及び前々条の場合以外においても最低 10 日間の予告期間において停止または廃止することができます。本サービスの停止または廃止は、本サイト上で告知するものとし、当社が、この手続を行った後に本サービスを停止または廃止した場合には、当社は、一切の損害賠償等の責を負わないものとします。

第 19 条（全般）

1.本規約は、日本法に準拠して解釈されるものとします。

2.本規約から生じる又は関連するいかなる訴訟又は訴訟手続きについては大阪地方裁判所を第 1 審の専属管轄裁判所とします。

3.当社は、本サービスに関する営業を第三者に譲渡する場合、最低 10 日間の予告期間において、事前に利用者に本サイト上で告知の上、本規約に基づくすべての当社の権利及び義務を承継、売却、合併、その他の方法で、譲渡することができるものとします。また、この場合において、利用者は当社がかかる権利及び義務を譲り受ける者に利用者情報、追加

情報の開示をすることを了承するものとします。

4.本規約のいずれかの規定が裁判所によって法律に違反していると判断された場合には、効力のあるその他の残りの条項をもって当社の意向をできる限り反映するように解釈することとします。

5.本規約のいずれかの条項が無効又は実施できないと判断された場合には、それらの条項の有効又は実施できる部分及び本規約の残りの条項は、引き続き有効かつ実施できるものとします。

6.当社による利用者の本規約への違反に対する権利の放棄（明示、黙示を問わず）は、その後の利用者の本規約への違反に対する権利の放棄を意味するものではありません。